

LA POLITICA AZIENDALE

Il Consiglio di Amministrazione di Sofein ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Aziendale integrante Qualità, Responsabilità Sociale, Ambiente, Energia, Sicurezza dell'Informazione, Anticorruzione e Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, intento ad operare nel rispetto delle disposizioni vigenti, sia a livello nazionale che locale, a tutela dei propri dipendenti e terzi per essa operanti, delle popolazioni che vivono nei pressi delle proprie sedi, nonché dei propri clienti e per la protezione dell'ambiente circostante.

Nella definizione degli obiettivi e dei traguardi, il Consiglio di Amministrazione si impegna a:

- Costante soddisfacimento dei requisiti (definiti da norme e leggi cogenti, accordi con il cliente e sottoscritti dall'azienda) ed al miglioramento continuo delle prestazioni e dell'efficacia del sistema di gestione aziendale;
- Mettere a disposizione le necessarie informazioni e le adeguate ed appropriate risorse per l'implementazione, il mantenimento ed il miglioramento del sistema di gestione integrato e delle relative prestazioni;
- Divulgare la politica ed i risultati ottenuti alle autorità pubbliche, agli azionisti, ai clienti ed agli stakeholders in generale;
- Facilitare e favorire la comunicazione tra i lavoratori e la direzione;
- Garantire di operare nel pieno rispetto delle leggi nazionali e comunitarie, delle norme volontarie sottoscritte dalla direzione, delle norme di buona tecnica, dei principi contenuti nei documenti internazionali e relative interpretazioni (convenzioni e raccomandazioni ILO, dichiarazione universale dei diritti umani e convenzione delle nazioni unite sui diritti del bambino).

Con particolare riferimento alla Responsabilità Sociale, si impegna a:

- Promuovere percorsi formativi legati alla crescita del singolo dipendente e all'interazione con i colleghi;
- Strutturare e implementare idonei metodi operativi al fine di garantire la soddisfazione del personale, sia in termini professionali sia economici.

Con particolare riferimento all'Ambiente ed all'Energia, si impegna a:

- Sostenere processi compatibili con l'ambiente e caratterizzati da una maggiore attenzione all'inquinamento, alla produzione di rifiuti ed all'ottimizzazione dei consumi energetici;
- Promuovere, nell'erogazione dei propri servizi, i sistemi di risparmio energetico quali il fotovoltaico, il solare termico, la geotermia, i sistemi radianti, le biomasse, i sistemi termici a condensazione e quanto l'innovazione ecosostenibile renderà disponibile sul mercato;
- Prediligere, all'atto dell'acquisto, prodotti e servizi energeticamente efficienti e a basso impatto ambientale;
- Migliorare in modo continuativo le proprie prestazioni energetiche;
- Prevenire, controllare e ridurre, ove possibile, l'utilizzo di materie prime e la produzione di rifiuti;
- Gestire i propri processi e la propria attività secondo criteri atti alla salvaguardia ambientale;
- Ottimizzare i consumi idrici ed energetici;
- Implementare un sistema di coinvolgimento del personale sugli aspetti ambientali attinenti all'azienda;
- Operare in stretto contatto con la popolazione locale, dimostrando sempre il proprio impegno per quanto concerne la sicurezza dell'ambiente.

Con particolare riferimento alla Sicurezza nei luoghi di lavoro, si impegna a:

- tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e delle popolazioni limitrofe;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;

- eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL, promuovendo processi caratterizzati da una maggiore attenzione alla sicurezza e salute dei dipendenti;
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;
- prevenire gli incidenti e le situazioni di emergenza;
- accrescere il livello di formazione raggiunto riguardo alla sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro, con particolare attenzione alle mansioni svolte presso i clienti.

Con particolare riferimento alla Sicurezza dell'informazione, si impegna a:

- Garantire il corretto accesso del personale alle attrezzature informatiche ed alle informazioni necessarie allo svolgimento delle attività;
- Proteggere le informazioni aziendali da tutte le minacce, interne ed esterne, volontarie ed accidentali per garantirne i requisiti di integrità, disponibilità e confidenzialità;
- Mettere a punto un sistema di monitoraggio e quantificazione delle non conformità emerse e delle azioni correttive intraprese, al fine di definire il percorso che porti sistematicamente al meccanismo di "learning from incident";
- Sviluppare le azioni di aggiornamento continuo per i propri dipendenti e collaboratori interni, con programmazione annuale al fine di garantire la cultura interna per la sicurezza delle informazioni e promuovere il loro sviluppo professionale;
- Porre i collaboratori esterni/occasional e tutti coloro che entrano in contatto con l'azienda in condizione di comprendere la logica della sicurezza dell'informazione attraverso azioni mirate di informazione e formazione.

Con particolare riferimento all'anticorruzione, si impegna a:

- Assicurare il pieno rispetto degli obblighi di conformità applicabili, verificando costantemente la corretta ed adeguata applicazione delle norme di legge, dei regolamenti e delle altre prescrizioni in materia di trasparenza e di contrasto alla corruzione;
- Astenersi, nello svolgimento delle proprie attività lavorative, dal porre in essere comportamenti che possano integrare una fattispecie di reato prevista dalla normativa sulla prevenzione della corruzione e della trasparenza, osservando gli standard più elevati di correttezza nel comportamento e di integrità morale;
- Condurre le proprie attività e gli affari in modo tale da non essere coinvolta in alcuna fattispecie corruttiva e da non facilitare o rischiare il coinvolgimento in situazioni illecite;
- Garantire l'autorità e l'indipendenza della funzione Conformità per la Prevenzione della Corruzione (FCPC);
- Valorizzare la trasparenza dell'attività e dell'organizzazione;
- Valorizzare la formazione di tutto il personale e in particolare quello impiegato nelle aree a maggior rischio corruttivo, sull'impegno per la prevenzione di qualsiasi fenomeno corruttivo.
- Incoraggiare ogni forma di segnalazione di sospetti, garantendo la confidenzialità;
- Sensibilizzare il proprio personale e tutti gli stakeholder circa le presenti politiche.

Fermo restando le misure previste dalla normativa vigente in materia, ogni violazione alla presente politica sarà trattata applicando le sanzioni previste dal CCNL applicabile.

Mission

Sofein progetta e governa soluzioni innovative per servizi complessi ad alto valore sociale, ambientale e tecnologico, per l'ambiente antropizzato. La spinta propositiva delle soluzioni ideate, nate dall'integrazione di

competenze e di esperienze, consente a Sofein di stimolare l'evoluzione dei mercati di riferimento, creando nuovi operatori che si propongono ai clienti e ai mercati anticipandone le esigenze e le tendenze.

Per questo Sofein lavora con la PA e con gli enti a vario titolo proprietari e gestori di grandi patrimoni immobiliari, ma è da sempre partner anche di grandi aziende che intendono rinnovare il proprio approccio al mercato di riferimento. Conosciamo le esigenze ed il potenziale di tutto il territorio Nazionale, degli immobili della PA, dell'edilizia residenziale pubblica, della pubblica illuminazione, delle strade, delle aree urbane, degli ospedali, delle università e di tutti gli edifici energivori, delle reti idriche, dell'autoconsumo collettivo e delle Comunità Energetiche Rinnovabili. Sofein progetta i servizi utilizzando in maniera innovativa tutti gli strumenti amministrativi, normativi, scientifici, tecnologici ed economici disponibili, per adeguare, efficientare, ripensare, riqualificare, collegare, innovare tecnologicamente, valorizzare. Infine, nella fase di gestione, garantendo la funzione di governo, tutela il valore del progetto.

LE NORMATIVE DI RIFERIMENTO

UNI EN ISO 9001	Sistemi di gestione per la qualità. Requisiti. Edizione settembre 2015.
UNI EN ISO 14001	Sistemi di gestione ambientale - Requisiti e guida per l'uso. Edizione settembre 2015
UNI ISO 45001	Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul luogo di lavoro - Requisiti e guida per l'uso. Edizione marzo 2018
UNI CEI EN ISO 50001	Sistemi di gestione dell'energia – Requisiti e linee guida per l'uso. Edizione settembre 2018
SA 8000	Sistemi di gestione per la responsabilità sociale (Social Accountability). Edizione giugno 2014
UNI CEI ISO/IEC 27001	Tecnologia delle informazioni, tecniche di sicurezza - Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni - Requisiti. Edizione Marzo 2017
UNI CEI 11352	Società che forniscono servizi energetici (ESCO) – Requisiti generali, liste di controllo per la verifica dei requisiti dell'organizzazione e dei contenuti del servizio. Edizione Aprile 2014
UNI ISO 37001	Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione – Requisiti e guida all'utilizzo. Edizione Dicembre 2016